



Réalisez la cartographie des processus

Optimiser le fonctionnement interne en améliorant vos processus

Mardi 27 juin 2023 en Distanciel - Durée en 7h



Distance

Public visé :

Dirigeant PME,
Responsable qualité,
Responsable Production, Pilote de processus

Prérequis :

Être dans une démarche d'amélioration

Intervenant(e) et Contact(s) Pédagogique(s)



Benoit Mus - Expert performance industrielle
benoit.mus@critt-iaa-paca.com



AGROALIMENTAIRE SUD
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

N° organisme de formation :
93840083884 -

N° Datadock 0001409

N° de Certificat Qualiopi : FR060037-2



Objectifs

Les stagiaires seront capables de :

- Comprendre l'importance de la cartographie des processus
- Créer un environnement de cartographie clair et lisible, véritable outil de travail.
- Segmenter les différents types de processus.
- Faire évoluer les processus pour améliorer la performance de l'entreprise



Contexte

Une cartographie des processus représente la réalité des processus de l'entreprise de la manière la plus fidèle possible. C'est une modélisation de l'ensemble des activités permettant de les étudier plus précisément afin de garantir le meilleur produit et/ou service aux clients. Il s'agit d'une démarche qui vise l'amélioration. Le processus schématisé doit donc être bien compris pour être analysé en vue de futures améliorations



Programme

9h à 12h30

- Présentation des principes du Lean Manufacturing et de l'amélioration continue.
- Comprendre les principaux outils pour analyser les flux (rendement des lignes, sources de gaspillages : Mudas, déplacements).
- La définition du processus.
- Le lien entre organisation et processus.

13h30 à 17h00

- La cartographie générale des processus.
- Les différents types processus : de direction, opérationnels, de support.
- Le choix des indicateurs clés (KPIs).
- Les bonnes pratiques pour la cartographie de processus.
- Exercice d'application



Moyens pédagogiques et techniques

- Exposés suivis de questions-réponses
- Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : quizz, exercices pratiques et/ou jeux de rôles
- Support de formation remis aux stagiaires
- **Lors des formations en distanciel**, les séquences en visioconférence sont organisées via l'application Teams - un test de débit vous sera proposé. Recommandation : se connecter 15 minutes avant démarrage de la formation pour le test connexion
- Moyens pour suivre l'exécution de la formation : feuille d'emargement

Au besoin, notre référent handicap, se tient à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation. Contactez notre responsable administratif de la formation (laure.dupin@foodinpaca.com) au 04 90 31 55 08.



Réalisez la cartographie des processus

Optimiser le fonctionnement interne en améliorant vos processus

Mardi 27 juin 2023 en Distanciel - Durée en 7h

Contact Administratif



Laure DUPIN -
04 90 31 55 08
laure.dupin@
foodinpaca.com



Modalités d'évaluation, de suivi et de sanction

- Mise en place d'un dispositif d'évaluation complet : recueil des attentes et besoins à l'inscription, évaluation des acquis (Les critères d'évaluation sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme), recueil des appréciations
- Feuille d'émargement
- Attestation de formation



Tarifs Repas et documentation compris - (Prise en charge possible par votre OPCO)

Adhérent 2023 : 500€ HT/stagiaire (600€ TTC)

Non adhérent 2023 : 700€ HT/stagiaire (840€ TTC)

Réduction de 20% à partir du 2ème participant de la même société - Repas et documentation compris



Inscription en ligne : [cliquez ici](#) - Délai d'accès : 15 jours avant le début de la formation

Prise en charge à 100 % pour les adhérents Ociapiat (< 50 salariés) dans le cadre de l'offre régionale Ociapiat
Inscription obligatoire sur le site Ociapiat : [Cliquez ici](#)

Conditions d'annulation :

Toute annulation devra faire l'objet d'une notification écrite (mail, fax, courrier).

Pour toute inscription annulée après le 13/06/2023, la totalité des frais sera due au CRITT agroalimentaire SUD.



AGROALIMENTAIRE SUD
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

N° organisme de
formation :
93840083884 -

N° Datadock 0001409

N° de Certificat
Qualiopi : FR060037-2

Mise à jour : le
13/03/202