



**Nouveau**

**Améliorez vos échanges interservices pour gagner en productivité**  
Des outils de communication interpersonnelle pour créer du lien entre les équipes  
25 avril 2023 et 16 mai 2023 à Avignon (84) - 14 heures



Présentiel

Accessible aux personnes à mobilité réduite

### Public visé :

Chef d'équipe,  
Responsables et employés  
des services (achats,  
production, RH,  
comptabilité, ...)

### Prérequis :

Avoir pour projet  
d'améliorer la  
communication interne et  
être prêt à utiliser un jeu  
sérieux

### Intervenant(e)



Catherine MOUTTE  
Coach en communication  
interpersonnelle

### Contact(s) Pédagogique(s)



Benoît Mus - Expert  
performance industrielle  
[benoit.mus@critt-iaa-paca.com](mailto:benoit.mus@critt-iaa-paca.com)



### Objectifs :

- Fluidifier la circulation des informations au sein de l'entreprise :
- Consolider la communication entre les différents services de l'entreprise à l'aide de la PNL (Programmation Neuro Linguistique)
- Savoir passer les messages de manière motivante et constructive
- Être capable de se mettre en position d'écoute active
- Animer et participer aux réunions avec efficacité
- Affirmer sa légitimité avec ses différents interlocuteurs



### Contexte :

- Nous le savons, dans un monde où les moyens de communication se multiplient, la communication reste complexe entre les individus (et les services).
- Sur le terrain, les équipes doivent communiquer avec des interlocuteurs qui sont tous différents dans leur manière de s'exprimer et dans leurs humeurs.
- Les équipes ont besoin d'outils pour adapter leur communication, se faire entendre en toute légitimité, comprendre leurs interlocuteurs, et ainsi maintenir un bon climat social pour une meilleure cohésion d'entreprise.



### Programme :

#### Jour 1

##### 9h00 à 13h00

- Les fondamentaux d'un management de terrain performant
- Les outils de communication de la PNL selon les différents canaux de compréhension

##### 14h00 à 17h00

Intégrer une communication efficace avec des techniques appropriées

- Apprendre l'écoute active pour une communication efficace en face à face
- Observer et interpréter les mouvements communicants
- Le positionnement pour créer un climat de confiance
- Importance de la synchronisation verbale et non verbale dans les relations de travail

#### Jour 2

##### 9h00 à 13h00

Identifier dans l'entreprise les différents comportements

- Comment et quand communiquer sur le terrain
- Repérer les non-dits, poser des questions pertinentes et confronter les incohérences
- Savoir équilibrer une conversation avec ses interlocuteurs

##### 14h00 à 17h00

Les clés pour être en harmonie avec ses relations interprofessionnelles

- Quelle communication selon la position à tenir
  - Présenter ses idées avec une reformulation efficace
  - Faire remonter un problème avec tact selon le feedback
- Adopter un mode de communication pertinent
- Parler le même langage, pour éviter le dialogue de sourd et les confrontations



## RESSOURCES HUMAINES



**Améliorez vos échanges interservices pour gagner en productivité**  
Des outils de communication interpersonnelle pour créer du lien entre les équipes  
**25 avril 2023 et 16 mai 2023 à Avignon (84) - 14 heures**

### Contact Administratif



Laure DUPIN -  
04 90 31 55 08  
laure.dupin@  
foodinpaca.com



### Moyens pédagogiques et techniques

- Vidéoprojecteur
- La pédagogie est interactive et ludique. Elle est établie de la façon suivante : 5% de théorie et 95% de pratique.
- Des exercices et des jeux ludiques qui permettent de mettre en pratique et d'ancrer durablement les nouvelles connaissances et comportements
- L'assurance du professionnalisme et de la pédagogie de la formatrice qui est certifiée en techniques de communication, avec 20 ans d'expérience dans le management et l'amélioration des performances organisationnelles et humaines
- La formation est animée avec un jeu d'intelligence collective.



### Modalités d'évaluation, de suivi et de sanction

**Moyens pour suivre l'exécution de la formation :** feuille d'émargement, attestation de formation  
**Moyens évaluation des connaissances :** exercices et cas pratiques et/ou questionnaire d'évaluation  
**Les critères d'évaluation** sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme

*Au besoin, notre référent handicap, se tient à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation. Contactez notre responsable administratif de la formation ([laure.dupin@foodinpaca.com](mailto:laure.dupin@foodinpaca.com)) au 04 90 31 55 08.*



### € Tarifs Repas et documentation compris - (Prise en charge possible par votre OPCO)

**Adhérent 2023 :** 1 000€ HT/stagiaire (1 200€ TTC)

**Non adhérent 2023 :** 1 400€ HT/stagiaire (1 680€ TTC)

Réduction de 20% à partir du 2ème participant de la même société - Repas et documentation compris



### Inscription en ligne : [cliquez ici](#) - Délai d'accès : 15 jours avant le début de la formation

Prise en charge à 100 % pour les adhérents Ociapiat (< 50 salariés) dans le cadre de l'offre régionale Ociapiat Inscription obligatoire sur le site Ociapiat : [Cliquez ici](#)

Conditions d'annulation :

Toute annulation devra faire l'objet d'une notification écrite (mail, fax, courrier).

Pour toute inscription annulée après le 07/04/2023, la totalité des frais sera due au CRITT agroalimentaire SUD.



N° organisme de  
formation :  
93840083884 -

N° Datadock 0001409

N° de Certificat  
Qualiopi : FR060037-2

Mise à jour : le  
10/01/2023