



Réalisez la cartographie des processus

Optimiser le fonctionnement interne en améliorant vos processus

21 juin 2022 distanciel - 7 h



Distance



Public visé

Dirigeant PME,
Responsable qualité,
Responsable Production,
Pilote de processus.



Prérequis

Etre dans une démarche
d'amélioration



Intervenant et contact pédagogique



Benoit Mus - Expert
performance industrielle
benoit.mus@critt-iaa-paca.com



Votre contact Administratif



Laure DUPIN - 04 90 31 55 08
Laure.dupin@critt-iaa-paca.com

AGROALIMENTAIRE
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

N° organisme de formation
93840083884



N° Datadock 0001409

Mise à jour le : 02/03/2022



Objectifs

Les stagiaires seront capables de :

- Comprendre l'importance de la cartographie des processus
- Créer un environnement de cartographie clair et lisible, véritable outil de travail.
- Segmenter les différents types de processus.
- Faire évoluer les processus pour améliorer la performance de l'entreprise



Contexte

Une cartographie des processus représente la réalité des processus de l'entreprise de la manière la plus fidèle possible. C'est une modélisation de l'ensemble des activités permettant de les étudier plus précisément afin de garantir le meilleur produit et/ou service aux clients. Il s'agit d'une démarche qui vise l'amélioration. Le processus schématisé doit donc être bien compris pour être analysé en vue de futures améliorations.



Programme :

9h à 12h30

- Présentation des principes du Lean Manufacturing et de l'amélioration continue.
- Comprendre les principaux outils pour analyser les flux (rendement des lignes, sources de gaspillages : Mudras, déplacements).
- La définition du processus.
- Le lien entre organisation et processus.

13h30 à 17h00

- La cartographie générale des processus.
- Les différents types processus : de direction, opérationnels, de support.
- Le choix des indicateurs clés (KPIs).
- Les bonnes pratiques pour la cartographie de processus.
- Exercice d'application.



Méthode et moyens pédagogiques

- La pédagogie est interactive et ludique Chaque sujet est traité de façon théorique et mis en situation en groupe et/ou individuellement
- Des exercices et des jeux ludiques qui permettent de mettre en pratique et d'ancrer durablement les nouvelles connaissances et comportements
- La formation est animée avec un vidéoprojecteur pour la partie théorique

Moyens pour suivre l'exécution de la formation : feuille d'émargement, attestation de formation
Moyens évaluation des connaissances : exercices et cas pratiques et/ou questionnaire d'évaluation
Les critères d'évaluation sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme

Au besoin, notre référent handicap, se tient à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation. Contactez notre responsable administratif de la formation (laure.dupin@critt-iaa-paca.com) au 04 90 31 55 08.



Tarifs et Inscription en ligne : [cliquez ici](#)

Adhérent 2022 : 450€ HT/stagiaire (540€ TTC)

Non adhérent 2022 : 650€ HT/stagiaire (780€ TTC)

Réduction de 20% à partir du 2ème participant de la même société

Prise en charge à 100 % pour les adhérents Ociapat (< 50 salariés) dans le cadre de l'offre régionale Ociapat Inscription obligatoire sur le site Ociapat : [Cliquez ici](#)

Conditions d'annulation :

Toute annulation devra faire l'objet d'une notification écrite (mail, fax, courrier).

Pour toute inscription annulée après le 03/06/2022, la totalité des frais sera due au CRITT agroalimentaire PACA.