



## Réalisez la cartographie des processus

Optimiser le fonctionnement interne en améliorant vos processus

21 juin 2022 distanciel - 7 h



Distance



### Public visé

Dirigeant PME,  
Responsable qualité,  
Responsable Production,  
Pilote de processus.



### Prérequis

Etre dans une démarche  
d'amélioration



### Intervenant et contact pédagogique



Benoit Mus - Expert  
performance industrielle  
[benoit.mus@critt-iaa-paca.com](mailto:benoit.mus@critt-iaa-paca.com)



### Votre contact Administratif



Laure DUPIN - 04 90 31 55 08  
[Laure.dupin@critt-iaa-paca.com](mailto:Laure.dupin@critt-iaa-paca.com)

AGROALIMENTAIRE  
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

N° organisme de formation  
93840083884



N° Datadock 0001409

Mise à jour le : 02/03/2022



### Objectifs

Les stagiaires seront capables de :

- Comprendre l'importance de la cartographie des processus
- Créer un environnement de cartographie clair et lisible, véritable outil de travail.
- Segmenter les différents types de processus.
- Faire évoluer les processus pour améliorer la performance de l'entreprise



### Contexte

Une cartographie des processus représente la réalité des processus de l'entreprise de la manière la plus fidèle possible. C'est une modélisation de l'ensemble des activités permettant de les étudier plus précisément afin de garantir le meilleur produit et/ou service aux clients. Il s'agit d'une démarche qui vise l'amélioration. Le processus schématisé doit donc être bien compris pour être analysé en vue de futures améliorations.



### Programme :

9h à 12h30

- Présentation des principes du Lean Manufacturing et de l'amélioration continue.
- Comprendre les principaux outils pour analyser les flux (rendement des lignes, sources de gaspillages : Mudras, déplacements).
- La définition du processus.
- Le lien entre organisation et processus.

13h30 à 17h00

- La cartographie générale des processus.
- Les différents types processus : de direction, opérationnels, de support.
- Le choix des indicateurs clés (KPIs).
- Les bonnes pratiques pour la cartographie de processus.
- Exercice d'application.



### Méthode et moyens pédagogiques

- La pédagogie est interactive et ludique Chaque sujet est traité de façon théorique et mis en situation en groupe et/ou individuellement
- Des exercices et des jeux ludiques qui permettent de mettre en pratique et d'ancrer durablement les nouvelles connaissances et comportements
- La formation est animée avec un vidéoprojecteur pour la partie théorique

**Moyens pour suivre l'exécution de la formation :** feuille d'émargement, attestation de formation  
**Moyens évaluation des connaissances :** exercices et cas pratiques et/ou questionnaire d'évaluation  
**Les critères d'évaluation** sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme

Au besoin, notre référent handicap, se tient à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation. Contactez notre responsable administratif de la formation ([laure.dupin@critt-iaa-paca.com](mailto:laure.dupin@critt-iaa-paca.com)) au 04 90 31 55 08.



### Tarifs et Inscription en ligne : [cliquez ici](#)

**Adhérent 2022 :** 450€ HT/stagiaire (540€ TTC)

**Non adhérent 2022 :** 650€ HT/stagiaire (780€ TTC)

**Réduction de 20% à partir du 2ème participant de la même société**

Prise en charge à 100 % pour les adhérents Ociapiat (< 50 salariés) dans le cadre de l'offre régionale Ociapiat Inscription obligatoire sur le site Ociapiat : [Cliquez ici](#)

### Conditions d'annulation :

Toute annulation devra faire l'objet d'une notification écrite (mail, fax, courrier).

Pour toute inscription annulée après le 03/06/2022, la totalité des frais sera due au CRITT agroalimentaire PACA.