



## Simplifiez votre flux administratif avec méthode Le Lean Service pour réduire les délais de la commande à la facturation 21 et 22 février 2022 à Avignon



Présentiel

Accessible aux personnes à mobilité réduite



### Public visé

Chef d'équipe,  
Responsable production,  
Responsable logistique



### Prérequis

Etre dans une démarche d'amélioration



### Intervenant et contact pédagogique



Benoit Mus - Expert performance industrielle  
[benoit.mus@critt-iaa-paca.com](mailto:benoit.mus@critt-iaa-paca.com)



### Votre contact Administratif



Laure DUPIN - 04 90 31 55 08  
[Laure.dupin@critt-iaa-paca.com](mailto:Laure.dupin@critt-iaa-paca.com)

# Critt

AGROALIMENTAIRE  
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

N° organisme de formation  
93840083884



N° Datadock 0001409

Mise à jour le : 08/12/2021



### Objectifs

- Comprendre la démarche d'amélioration du Lean Service
- Être capable de déceler les gaspillages d'un flux administratif
- Utiliser des outils simples et pragmatiques d'amélioration continue
- Savoir mettre en œuvre un chantier d'amélioration avec gains rapides



### Contexte

- L'organisation dans une entreprise est le socle de sa réussite. Comme vous le savez, le manque de temps et par conséquent le travail en urgence, précipite très vite une activité dans différents dysfonctionnements d'année en année. Cette situation perturbe également les services annexes.
- Les processus administratifs créent aussi des gaspillages et des pertes de temps qu'il faut analyser pour pouvoir les réduire. La méthode Lean Service est faite pour cela.



### Programme :

21/02/2022 De 9h00 à 12h30

1. L'analyse du processus administratif
  - Le principe de valeur ajoutée
  - La notion de gaspillage
  - La cartographie
  - Le diagramme spaghetti
  - Les postes goulots

21/02/2022 De 14h00 à 17h30

1. L'optimisation du processus avec les outils Lean
  - La résolution des anomalies : Brainstorming, 5P, QQQQCCP, PDCA

22/02/2022 De 9h00 à 12h30 et 14h00 à 17h30

2. La mise en place des différents outils
  - Mise en pratique d'une cartographie d'un processus avec un cas concret
  - La réalisation d'un chantier KAIZEN
  - Les clés de la réussite



### Méthode et moyens pédagogiques

- La pédagogie est interactive et ludique Chaque sujet est traité de façon théorique et mis en situation en groupe et/ou individuellement
- Des exercices et des jeux ludiques qui permettent de mettre en pratique et d'ancrer durablement les nouvelles connaissances et comportements
- La formation est animée avec un vidéoprojecteur pour la partie théorique

Moyens pour suivre l'exécution de la formation : feuille d'émargement, attestation de formation  
Moyens évaluation des connaissances : exercices et cas pratiques et/ou questionnaire d'évaluation  
Les critères d'évaluation sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme

Au besoin, notre référent handicap, se tient à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation. Contactez notre responsable administratif de la formation ([laure.dupin@critt-iaa-paca.com](mailto:laure.dupin@critt-iaa-paca.com)) au 04 90 31 55 08.



### Tarifs et Inscription en ligne : cliquez ici

Adhérent 2022 : 900€ HT/stagiaire (1080€ TTC)  
Non adhérent 2022 : 1300€ HT/stagiaire (1560€ TTC)  
Réduction de 20% à partir du 2ème participant de la même société

Repas et documentation compris (Prise en charge possible par votre OPCO)

### Conditions d'annulation :

Toute annulation devra faire l'objet d'une notification écrite (mail, fax, courrier).  
Pour toute inscription annulée après le 1/02/2022, la totalité des frais sera due au CRITT agroalimentaire PACA.