



Le réseau régional
au service
de votre performance globale



OFFRE D'EMPLOI en CDI

RESPONSABLE de la RELATION ADHERENTS et de la COMMUNICATION

Food' in Provence-Alpes-Côte d'Azur est le réseau régional des organisations professionnelles au service de la performance globale des industries alimentaires de la région Sud. L'ARIA Sud, le CRITT Agroalimentaire Paca et l'IFRIA Sud œuvrent de manière collaborative pour répondre à l'ensemble des besoins du secteur.

Le réseau Food' in Provence-Alpes-Côte d'Azur recherche son/sa Responsable de la Relation Adhérents et de la Communication.

Cette personne aura la responsabilité de coordonner la relation avec les adhérents du réseau Food' in Provence-Alpes-Côte d'Azur, de déployer la communication de la bannière Food' in Provence-Alpes Côte d'Azur, de gérer la communication interne auprès des salariés du réseau, ainsi que les communications corporate de l'ARIA Sud et du CRITT agroalimentaire Paca.

MISSIONS PRINCIPALES

- ❖ **Coordination de la relation avec les adhérents Food' in Provence-Alpes Côte d'Azur**
 - Renforcement des liens avec les adhérents
 - Suivi des adhésions et gestion des cotisations
 - Participation à l'animation des Référents internes
 - Contribution à la prospection de nouveaux adhérents
 - Planification et organisation de l'appel à cotiser annuel

- ❖ **Mise en œuvre de la communication de la bannière Food' in Provence-Alpes Côte d'Azur**
 - Préparation et mise en œuvre du plan de communication
 - Elaboration, mise à jour et publication des supports de communication et outils digitaux
 - Gestion de la relation avec les partenaires de communication et des relations presse

- ❖ **Mise en œuvre des communications Corporate de l'ARIA Sud et du CRITT Agroalimentaire Paca**
 - Préparation et mise en œuvre des plans de communication corporate selon les attentes et besoins de chaque structure
 - Elaboration, mise à jour et publication des supports de communication et outils digitaux corporate
 - Gestion de la relation avec les partenaires de communication et des relations presse
 - Appui à la prospection commerciale par la prise de rendez-vous avec les entreprises
 - Gestion des appels téléphoniques entrants

- ❖ **Mise en œuvre des démarches de communications interne auprès des salariés du réseau**
 - Organisation et animation des réunions inter-structures des salariés du réseau Food' in Provence-Alpes-Côte d'Azur
 - Mise en œuvre des actions de communication internes, selon les orientations de chaque structure
 - Circulation interne des supports d'informations
 - Création et mise en œuvre des outils d'accueil des nouveaux salariés

COMPETENCES ET APTITUDES REQUISES

Formation supérieure Bac +3 minimum, diplômé(e) d'école de communication, de commerce ou de l'université

- Maîtrise des techniques de gestion de la relation client multicanal (tel, mail, réseaux sociaux...) et de présentation orale et écrite :
 - *Qualités relationnelles, contact facile au téléphone, capacité d'écoute*
 - *Aisance rédactionnelle, orthographe parfaite*
- Maîtrise des outils bureautiques, et expérience avec un CRM
- Connaissance des techniques de marketing direct et de fidélisation
- Connaissance de la chaîne graphique, des logiciels de PAO : *Indesign, Photoshop...*
- Pratique de la collaboration avec les medias et agences,
- Fortes capacités organisationnelles, de planification et d'optimisation, aptitude au travail en équipe
- Sens de l'anticipation, force de proposition, adaptabilité au changement, réactivité
- Autonomie, rigueur, disponibilité, enthousiasme...

Idéalement 2 à 3 ans d'expérience dans la relation client ou dans des services communication d'organisations professionnelles

CONDITIONS

Cadre en CDI temps plein

Salaire de 30 k€ bruts/an selon expérience – Primes sur objectifs, Intéressement, Tickets restaurants, ...

LIEU DE TRAVAIL

Dans les locaux de la Cité de l'Alimentation – 100, Rue Pierre Bayle – Avignon (84)

POSITIONNEMENT HIERARCHIQUE OPERATIONNEL

Le/La Responsable de la Relation Adhérents et de la Communication travaille sous l'autorité hiérarchique du Directeur délégué de SUPPORT 3A PACA, et en étroite collaboration avec les directeurs de chaque structure membre de SUPPORT 3A PACA et leurs équipes.

EMPLOYEUR

SUPPORT 3A PACA, association qui déploie une politique de mutualisation de moyens et de renforcement des compétences au profit des structures collectives régionales au service du tissu agroalimentaire de la région Provence Alpes Côte d'Azur.

Candidatures

(CV, lettre de motivation, coordonnées de référents et tout autre élément pertinent)

A envoyer à contact@foodinpaca.com avant le 5 décembre 2020

Merci d'indiquer le lien vers votre profil LinkedIn (le cas échéant) dans votre email.

Prise de poste souhaitée en janvier 2021