



Améliorez vos échanges interservices pour gagner en productivité

Des outils de communication interpersonnelle pour créer du lien entre les équipes

11 et 12 avril 2024- Avignon - 14 h

<p>Nouveauté</p> <p>Accessible aux personnes en situation d'handicap</p>	<p> Objectifs</p> <p>Les stagiaires seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fluidifier la circulation des informations au sein de l'entreprise • Consolider la communication entre les différents services de l'entreprise à l'aide de laPNL (Programmation Neuro Linguistique) • Savoir passer les messages de manière motivante et constructive • Être capable de se mettre en position d'écoute active • Animer et participer aux réunions avec efficacité • Affirmer sa légitimité avec ses différents interlocuteurs <p> Contexte</p> <p>Les moyens de communication se multiplient, la communication reste complexe entre les individus (et les services). Les équipes ont besoin d'outils pour adapter leur communication, se faire entendre en toute légitimité, comprendre leurs interlocuteurs, et ainsi maintenir un bon climat social pour une meilleure cohésion d'entreprise.</p> <p> Programme</p> <p><u>Jour 1 - Matin</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Les fondamentaux d'un management de terrain performant • Les outils de communication de la PNL selon les différents canaux de compréhension <p><u>Jour 1 - Après-midi</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Intégrer une communication efficace avec des techniques appropriées • Apprendre l'écoute active pour une communication efficace en face à face • Observer et interpréter les mouvements communicants • Le positionnement pour créer un climat de confiance • Importance de la synchronisation verbale et non verbale dans les relations de travail <p><u>Jour 2 - Matin</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier dans l'entreprise les différents comportements • Comment et quand communiquer sur le terrain • Repérer les non-dits, poser des questions pertinentes et confronter les incohérences • Savoir équilibrer une conversation avec ses interlocuteurs <p><u>Jour 2 - Après-midi</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Les clés pour être en harmonie avec ses relations interprofessionnelles • Quelle communication selon la position à tenir • Présenter ses idées avec une reformulation efficace • Faire remonter un problème avec tact selon le feedback • Adopter un mode de communication pertinent • Parler le même langage, pour éviter le dialogue de sourd et les confrontations <p> Moyens pédagogiques et techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposés suivis de questions-réponses • Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : quizz, exercices pratiques et/ou jeux de rôles • Support de formation remis aux stagiaires • Les formations en présentiel se déroulent dans une salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur • Moyens pour suivre l'exécution de la formation : feuille d'émargement <p><i>Au besoin, notre référent handicap, se tient à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation. Contactez notre responsable administratif de la formation (laure.dupin@foodinpaca.com) au 04 90 31 55 08.</i></p>
<p>Public visé :</p> <p>Chef d'équipe, Responsables et employés des services (achats, production, RH, comptabilité, ...)</p>	
<p>Prérequis :</p> <p>Travailler dans une entreprise Agroalimentaire</p>	
<p>Intervenant(e)</p> <p>Catherine MOUTTE Coach en communication interpersonnelle</p>	
<p>Contact(s) Pédagogique(s)</p> <p>Benoit MUS Expert performance industrielle benoit.mus@critt-iaa-paca.com</p>	
<p>Contact Administratif</p> <p>Laure DUPIN - 04 90 31 55 08 laure.dupin@foodinpaca.com foodinpaca.com</p> <p> AGROALIMENTAIRE SUD PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR</p>	



Améliorez vos échanges interservices pour gagner en productivité

Des outils de communication interpersonnelle pour créer du lien entre les équipes

11 et 12 avril 2024- Avignon - 14 h

Contact Administratif

Laure DUPIN -
04 90 31 55 08 laure.dupin@foodinpaca.com
foodinpaca.com



Modalités d'évaluation, de suivi et de sanction

- Mise en place d'un dispositif d'évaluation complet : recueil des attentes et besoins à l'inscription, évaluation des acquis (Les critères d'évaluation sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme), recueil des appréciations
- Feuille d'émargement
- Attestation de formation



Tarifs Repas et documentation compris - (Prise en charge possible par votre OPCO)

Adhérent 2024 : 1000€ HT

Non adhérent 2024 : 1400€ HT

Réduction de 20% à partir du 2ème participant de la même société - Repas et documentation compris



Inscription en ligne : [cliquez ici](#) Délai d'accès : 15 jours avant le début de la formation

Conditions d'annulation :

Toute annulation devra faire l'objet d'une notification écrite (mail, fax, courrier).

Pour toute inscription annulée après le 28/03/2024, la totalité des frais sera due au Critt Agroalimentaire Sud.

Le Critt Agroalimentaire Sud se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation (notamment en cas de manque d'inscrits), et d'en informer le stagiaire au plus tard 5 jours avant la date de la Formation


AGROALIMENTAIRE SUD
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Enregistrée sous le numéro
93840083884

Cet enregistrement ne vaut
pas agrément de l'Etat

N° de Certificat Qualiopi :
FR060037-2

Mise à jour
18/12/23