

Introduction	9
---------------------	---

Les enjeux de la performance industrielle

1. Les dimensions d'un positionnement compétitif	13
2. Un état des lieux qui incite à l'action	14
3. Les hommes au cœur de l'action	15

Qu'est-ce que la performance industrielle ?

1. Comment la définir ?	19
2. Comment la mesurer ?	20
3. Comment l'interpréter ?	21

Le déploiement de la stratégie de progrès

1. Les préalables au progrès permanent	25
2. Le pilotage stratégique	26
3. Le choix des chantiers à ouvrir	30
4. Le pilotage opérationnel	31

Équipes autonomes

1. Redéfinir les rôles de chacun	37
2. Positionner l'équipe par rapport aux échéances de temps	38

Les méthodes et les outils

1. Les outils du système physique de production	44
2. Les outils du système d'information	46

Conclusion	51
-------------------	----