



QUALITÉ DES PRODUITS



Accompagnement sur la rédaction et l'optimisation de vos cahiers des charges clients

De la demande clients à la réalisation de vos cahiers des charges qualité

OBJECTIFS

- Comprendre la demande client GMS/MDD ou industriel vis-à-vis des cahiers des charges (CdC) ou fiches de spécifications qualité
- Mieux connaître la variété des supports utilisés par les clients pour regrouper les données
- Maîtriser la rédaction et organiser le suivi des cahiers des charges qualité clients
- Savoir répondre aux exigences clients et négocier le contenu technique des spécifications

CIBLES

Dirigeants, responsables des spécifications clients, responsables qualité, chefs de produit MDD, responsables R&D

CONTEXTE

Au départ simple transmission de quelques informations réglementaires et qualité, la réalisation des cahiers des charges qualité clients s'est au fil des années souvent imposée comme un service à part entière du département qualité ou parfois de la R&D.

En relation avec les autres départements de l'entreprise, comme le commercial ou le marketing, le responsable des spécifications clients intervient souvent dès l'« appel d'offre » et est également fortement sollicité pendant le développement des produits lorsqu'ils sont à marque de distributeur.

La capacité de proposer un service de réalisation et de suivi des cahiers des charges clients est devenu un véritable outil de différenciation commerciale très apprécié des clients.

ACCOMPAGNEMENT

Nos accompagnements vous permettent :

- De connaître les usages en matière de support des CdC, selon la nature des clients : word, excel, Traceone, Advitium...
- D'améliorer la compréhension des demandes des services qualité clients relatives à ces CdC
- De créer et/ou d'améliorer les documents de suivi des CdC
- De concevoir les différentes parties d'un CdC qualité et de comprendre leur utilité
- De maîtriser les étapes de rédaction d'un CdC
- La finalisation et le suivi du CdC qualité,
- De partager l'information au sein de l'entreprise (R&D, qualité, logistique, marketing,...) pour fiabiliser l'élaboration et la réalisation d'un produit
- D'améliorer les échanges avec les clients concernant les spécifications produits



Pour tout renseignement complémentaire, contacter :

Annie LEROY : annie.leroy@critt-iaa-paca.com