



Présentiel

Accessible aux personnes à mobilité réduite



Public visé

Tout public



Prérequis

Notions des référentiels existants dans l'entreprise et connaissance des activités de l'entreprise



Intervenant



Joëlle DURRHEIMER
Consultante, formatrice,
auditrice ICA et gérante
du cabinet DynamISO

Vos contacts

Pédagogiques



Sylvie PERRET
sylvie.perret@critt-iaa-paca.com



Catherine LEVESQUE
catherine.levesque@critt-iaa-paca.com



Objectifs

Les stagiaires seront capables de :

- Comprendre les attentes des auditeurs
- Savoir se préparer à un audit (certification, client...)
- Savoir comment se comporter face à l'auditeur
- Savoir démontrer l'amélioration d'un audit à l'autre



Programme

9h à 12h30

1. Les attentes de l'auditeur
 - Objectifs d'un audit interne
 - Objectifs d'un audit de certification
 - Objectifs d'un audit client
 - Exercice : étude de cas « comment rassurer l'auditeur »
2. Se préparer à l'audit
 - De quelles connaissances et informations documentées disposer
 - Comment mettre en valeur celles choisies
 - L'importance des audits internes pour « être prêts » pour les autres audits
 - Exercice : étude de cas

14h à 17h30

3. Comportements de la personne auditée
 - Quelle posture prendre face à l'auditeur
 - Que dire (ou pas), que faire (ou pas)
 - Exercice : jeu de rôle sur des situations
4. Démontrer l'amélioration d'un audit à l'autre
 - Analyser les écarts en équipe
 - Définir des actions qui apportent de la valeur ajoutée au quotidien
 - Exercice : étude de cas



QUALITÉ DES PRODUITS



Comment être audité en toute sérénité
Préparez-vous efficacement pour réussir un audit
Le 9 novembre 2021 à Avignon (84) - 7 h

NOUVEAU

Votre contact **Administratif**



Laure DUPIN - 04 90 31 55 08
Laure.dupin@critt-iaa-paca.com

Tarifs

Adhérent 2021 :
450€ HT/stagiaire
(540€ TTC)

Non adhérent 2021 :
650€ HT/stagiaire
(780€ TTC)

Repas et documentation compris
(Prise en charge possible par
votre OPCO)



AGROALIMENTAIRE
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

N° organisme de formation
93840083884



N° Datadock 0001409

Mise à jour le : 06/09/2021



Méthode et moyens pédagogiques

- Vidéoprojecteur
- Support de formation remis aux stagiaires
- Méthode participative alternant phases théoriques et exercices pratiques et/ou jeu de rôles
- Moyens pour suivre l'exécution de la formation : feuille d'émargement
- Moyens évaluation des connaissances : exercices et cas pratiques et/ou questionnaire d'évaluation, attestation de formation
- Les critères d'évaluation sont directement reliés aux objectifs cités au début du programme

Au besoin, notre référent handicap, se tient à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation. Contactez notre responsable administratif de la formation (laure.dupin@critt-iaa-paca.com) au 04 90 31 55 08.



Inscription en ligne : [cliquez ici](#)

Conditions d'annulation :

Toute annulation devra faire l'objet d'une notification écrite (mail, fax, courrier).

Pour toute inscription annulée après le 28/10/2021, la totalité des frais sera due au CRITT agroalimentaire PACA.



Cité de l'Alimentation
100, rue Pierre Bayle • BP 11548 • 84140 Montfavet
Tél : 04 90 31 55 08 • Fax : 04 90 31 55 10
www.critt-iaa-paca.com

