



Apportez de la valeur à vos échanges Les techniques de communication d'un management motivant (niveau expert)

Mardi 9 Juillet 2019 à Aix-en-Provence

Objectifs

- Comprendre les différences de langage d'une même discussion
- Apprendre l'origine d'un comportement et savoir le gérer
- Être capable de captiver son interlocuteur
- Savoir réagir avec efficacité devant un avis opposé
- Apprendre à convaincre dans l'atteinte des objectifs

Programme

9h00 à 13h00

- La structure globale de la communication interpersonnelle
- Mettre en confiance son interlocuteur

14h00 à 18h00

- Les rouages d'un mode de management pertinent et percutant
- Convaincre avec les stratégies mentales

Méthode et moyens pédagogiques :

- Vidéoprojecteur
- La pédagogie est interactive. Elle est établie de la façon suivante : 40% de théorie et 60% de pratique. Chaque sujet est traité de façon théorique par la formatrice. Il est ensuite mis en situation en groupe et/ou individuellement. A la suite de cela les stagiaires partagent une discussion en groupe qui synthétise les acquis et généralise l'apprentissage
- Des exercices et des jeux ludiques qui permettent de mettre en pratique et d'ancrer durablement les nouvelles connaissances et comportements
- L'assurance du professionnalisme et de la pédagogie de la formatrice qui est certifiée en Lean 6 sigma, avec 20 ans d'expérience dans le management de l'amélioration des performances organisationnelles et humaines
- Un support de formation est remis à chaque stagiaire

Moyens pour suivre l'exécution de la formation : feuille d'émargement et attestation de formation

Moyens d'évaluation des connaissances : questionnaire d'évaluation

Intervenant : Catherine MOUTTE, Conseillère technique performance industrielle, CRITT Agroalimentaire PACA

Les Conseillers Techniques du CRITT peuvent aussi vous accompagner dans votre entreprise, de façon pragmatique, pour le déploiement d'actions internes sur ce sujet.

Tarifs

(règlement à l'ordre du CRITT)

- Adhérent CRITT/FRIAA 2019 : 450 € HT/stagiaire soit 540 € TTC/stagiaire
- Non adhérent CRITT/FRIAA 2019 : 650 € HT/stagiaire soit 780 € TTC/stagiaire

Repas et documentation compris

Réduction de 20% à partir du 2ème participant de la même société

L'inscription ne sera confirmée qu'à réception du règlement, qui donnera lieu à l'envoi d'une facture acquittée. Toute annulation survenant après le 24 juin 2019 ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement.

Cette action est susceptible d'être prise en charge dans le cadre de vos fonds de formation : Contactez directement votre OPCA.

Public

Dirigeant de TPE-PME, Directeur de site, Responsable (production, qualité, maintenance, logistique, amélioration continue...)

Prérequis

Avoir suivi le niveau « Débutant » et apprécier l'écoute, l'analyse et le jeu des mots

Inscription

- soit en cliquant sur [Inscription en ligne](#)
- soit en renvoyant le bulletin d'inscription ci-dessous soit par fax ou par mail

Organisé par



BULLETIN D'INSCRIPTION

Apportez de la valeur à vos échanges. Les techniques de communication d'un management motivant (niveau expert)

Cycle Technique : 9 juillet 2019 à Aix-en-Provence
à retourner avant le 24/06/2019* par fax au 04 90 31 55 10 ou par mail : [Cliquez ici](#)

Entreprise _____

Nom et Prénom _____

Fonction _____

Email _____ tel : _____

JE M'INSCRIS *(règlement à l'ordre du CRITT)*

- Je suis adhérent CRITT/FRIAA 2019, je joins un chèque de 540€ TTC / personne
- Je ne suis pas adhérent CRITT/FRIAA 2019, je joins un chèque de 780€ TTC / personne
- Je ne suis pas disponible mais je suis intéressé par le sujet. Contactez-nous en [cliquant ICI](#)

Ce montant peut être pris en charge par votre fond de formation: Contactez votre OPCA : Validation de l'inscription à réception du document attestant de cette prise en charge 10 jours avant la date de formation. ATTENTION, sans ce document la société sera facturée directement. * Pas de remboursement pour toute annulation survenant après cette date-là.
[\(Règlement intérieur de formation\)](#)

Pour tout renseignement complémentaire, contactez :
Catherine MOUTTE - Tél. : 04 90 31 55 08 - Mail : catherine.moutte@critt-iaa-paca.com
CRITT Agroalimentaire - Cité de l'alimentation - 100 Rue Pierre Bayle -
BP 11 548 - 84 916 AVIGNON Cedex 9

Suivez-nous sur  

Avec le soutien financier de :



Le réseau régional
au service
de votre performance globale

Cité de l'Alimentation
100, rue Pierre Bayle
BP 11548 • 84140 Montfavet
www.foodinpaca.com

